



Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s reklamovaným zbožím. Zásilku nezasílejte na dobírku, taková zásilka nebude přijatá.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: ***www.best-sarms.cz***
Společnost: ***Dolphi Couriers Ltd***
Se sídlem: ***27 Old Gloucester Street, London, WC1N 3AX, United Kingdom***
IČ: ***06658308***
E-mailová adresa: ***info@best-sarms.cz***

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne _____ jsem ve Vašem obchodě **www.best-sarms.cz** vytvořil objednávku (*specifikace objednávky viz níže*). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*podrobný popis vady*):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení potvrzení zasláného emailem na mou emailovou adresu o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na

opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum obdržení:
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání i za doručení, byly zaslány způsobem:
a budou navráceny zpět způsobem:
(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) Číslo účtu:
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

Dne:

Podpis spotřebitele:

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.